

Wat leuk dat u interesse heeft in BuurtZon Arnhem.

Met de aanmelding bij BuurtZon stapt u over naar Budget Energie. Een jonge, onafhankelijke energiemaatschappij waarmee u direct gaat besparen. Wij informeren u graag meer over de overstap zelf.



Hoe ziet een overstap er uit?

Een overstap is heel simpel. Het enige dat u hoeft te doen is uw meterstanden door te geven zodra Budget Energie die uitvraagt. Verder kunt u rustig achterover zitten. Budget Energie regelt uw overstap snel en efficiënt. Hieronder ziet u hoe.



Bevestiging aanmelding

Direct na uw aanmelding ontvangt u van Budget Energie een welkomstmail met daarin de door ons voorgestelde startdatum van levering. Zij controleren de einddatum van uw huidige leverancier. U komt dus nooit zonder stroom te zitten! In de welkomstmail vindt u ook uw gegevens, de leveringsovereenkomst, energietarieven en het termijnbedrag.



14 Kalenderdagen bedenktijd

U heeft na ontvangst van uw welkomstmail 14 dagen bedenktijd om eventueel van uw overeenkomst af te zien.



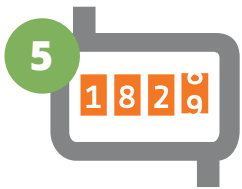
Afmelden bij uw oude leverancier

De leveringsovereenkomst met uw huidige energieleverancier zegt Budget Energie voor u op. Dit hoeft u dus niet zelf te doen. Wel zo makkelijk!



Informatie termijnbedrag

7 werkdagen voor uw overstap ontvangt u een e-mail met daarin de bevestiging van de hoogte van het maandelijkse termijnbedrag. Hierin vindt u ook meer informatie over het incassomoment.



Doorgeven meterstanden

U ontvangt 1 werkdag voor de startdatum van levering een e-mail waarin u gevraagd wordt om uw meterstanden door te geven. Dit kunt u eenvoudig via een link in deze mail doen. Snel, eenvoudig en met een paar klikken geregeld. Zij sturen de meterstanden voor u door naar uw oude leverancier.



Start levering

Tot slot nemen zij op de in de welkomstmail genoemde startdatum de levering over van uw huidige leverancier. Uw overstap is gereed.

Maar kan er dan niks fout gaan?

De overstap naar een andere leverancier is inmiddels zo geautomatiseerd dat er haast niks fout kan gaan. Budget Energie is daarnaast gespecialiseerd in het aanmelden van grote groepen mensen tegelijkertijd.

